



4 września 2023 r.

Temat: Ważne powiadomienie: Dobrowolne wycofanie partii Formicprotect - wada eko-papieru.

Drodzy Pszczelarze,

Piszemy do Ciebie dzisiaj w sprawie najwyższej wagi, która dotyczy produktu, który mogłeś zakupić i którego mogłeś używać - FormicPro/FormicProtect & MAQs.

Po dokładnych testach wewnętrznych i ocenach kontroli jakości zidentyfikowaliśmy problem związany z określonymi partiami FormicPro/Formicprotect i MAQs. Obawy te dotyczą składnika produktu eko-papier, w którym stwierdzono wadę powstałą podczas produkcji, która nie spełnia naszych rygorystycznych standardów jakości.

Obawy dotyczą wyłącznie skuteczności produktu. Nie ma podwyższonego ryzyka dla zdrowia ludzi, toksyczności pszczoł lub środowiska z powodu tej wady. Zgodnie z naszym zobowiązaniem do przejrzystości, podjęliśmy natychmiastowe działania, inicjując dobrowolne wycofanie wadliwych partii.

Co należy zrobić:

Dla produktu, który został już zastosowany: Wygląda na to, że podczas produkcji papieru ekologicznego, którego użyto w produkcji leku wystąpiła zmienność, która ma wpływ na skuteczne uwalnianie się oparów kwasu mrówkowego w czasie leczenia. Prosimy o sprawdzenie partii produktu w odniesieniu do numerów partii, których to dotyczy, podanych poniżej. Jeśli produkt został już zastosowany, należy sprawdzić, czy wysechł i zesztyniał pod koniec zabiegu. Jeśli nie, istnieje możliwość, że produkt, którego użyłeś, może być zagrożony wadą. Jeśli pszczoły są zdrowe, a aplikacja okazała się skuteczna (nie natrafiłeś na wadliwy produkt w serii), dalsze działania nie są konieczne. Jeśli lek po zastosowaniu pozostał miękki i elastyczny i nadal sprawia wrażenia ciężkiego, prawdopodobnie leczenie nie było skuteczne: sprawdź poziom warrozy, aby zobaczyć, czy konieczne jest dodatkowe leczenie.

Sprawdź nieużywany produkt: Prosimy o sprawdzenie, czy posiadane partie produktu są zgodne z numerami partii podanymi poniżej. Możesz zwrócić produkt nieużywany w ramach reklamacji w związku z wykryciem wady jakościowej lub jeśli eko-papier jest w porządku, powinien być wilgotny lub mokry i powinien być wyczuwalny intensywny zapach kwasu mrówkowego, to taki produkt może być stosowany. Należy jednak ściśle monitorować skuteczność leczenia.

Jeśli zakupiłeś wadliwy produkt i został przez Ciebie użyty skontaktuj się z lekarzem weterynarii w celu ustalenia alternatywnego leczenia oraz skontaktuj się z dystrybutorem w celu uzyskania dalszych informacji odnośnie procesu reklamacyjnego.

Proces zwrotu: Szczegółowe informacje na temat sposobu zwrotu produktu objętego wadą zostaną przekazane przez dystrybutora.

Dotknięte partie produktu:

Produkt	Numer partii	Data produkcji	Data wygaśnięcia
FormicPro	22-297-1	Październik 2022 r.	Październik 2024 r.
FormicPro/ Formicprotect	22-304-1	Październik 2022 r.	Październik 2024 r.
FormicPro	22-325-1	Listopad 2022 r.	Listopad 2024 r.
MAQS	22-332-1	Listopad 2022 r.	Listopad 2023 r.

Jesteśmy naprawdę wdzięczni za wsparcie i dziękujemy za bycie cenną częścią naszej społeczności pszczelarskiej.

Zdrowe pszczoły. Zdrowa planeta.

NOD Apiary Ireland Limited, Tullow Industrial Estate, Tullow, Co Carlow Ireland R93 W0D8

T: +1 613-398-8422 - F: +1 613-398-0495 - info@nodeurope.eu - www.nodglobal.com